

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL

(vyplní zákazník)

**Firma/meno a adresa kupujúceho:**

**Kontaktná osoba:**

**Telefón/fax:**

**Mobil:**

**E-mail:**

**Poznámky:**

**IČO:**

(a DIČ)

**Spiatočná adresa na poslanie tovaru:**

(Ak je zhodná s vyššie uvedenou, nevyplňajte!)

**Reklamovaný tovar:**

**Dátum nákupu:**

(Dátum vystavenia faktúry)

**Číslo faktúry:**

**Podrobný popis chyby/nedostatku:**

**Návrh spôsobu riešenia reklamácie:**

1. Pri uplatňovaní práva zo zodpovednosti za nedostatky je vhodné priložiť doklad o kúpe tovaru či faktúru, ak bola vystavená, alebo iný dokument preukazujúci nákup tovaru.
2. Pri posielaní tovaru je kupujúci povinný tovar zabaliť do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu.

**Dátum:** \_\_\_\_\_

**Podpis kupujúceho:** \_\_\_\_\_

**(vyplní predávajúci)**

**Dátum prijatia reklamácie:**

**Reklamáciu vybavuje:**

**Vyjadrenie predávajúceho:**

**Dátum:** \_\_\_\_\_

**Podpis predávajúceho :**